



PEMERINTAH KOTA CILEGON

INSPEKTORAT KOTA CILEGON

INSPEKTUR PEMBANTU

SUBBAG PERENCANAAN, EVALUASI DAN PELAPORAN

Nomor SOP 700 /Kep. 14 - Sekret/2019
Tanggal Pembuatan -
Tanggal Revisi 15 Januari 2019
Tanggal Efektif

Disahkan Oleh INSPEKTUR KOTA CILEGON



Nama SOP **PENANGANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT**

HUKUM

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.
Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat.
Peraturan Kepala BPKP RI Nomor 2 Tahun 2016 tentang Mekanisme Penanganan Pengaduan.
Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah.
Peraturan Walikota Cilegon Nomor 55 Tahun 2017 tentang Kedudukan, Susunan organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Inspektorat Kota Cilegon.

PERALATAN

PENCATATAN

Ini tidak dilaksanakan akan berdampak :
jika masyarakat tidak dapat diselesaikan dan permasalahan tidak kunjung selesai tanpa ada rekomendasi.

KUALIFIKASI PELAKSANA

1. Minimal Sarjana (S1).
2. Menguasai Pengoperasian Komputer
- 3.

PERALATAN / PERLENGKAPAN

1. Komputer + Printer
2. Peraturan per-UU + Dokumen

PENCATATAN DAN PENDATAAN

1. Laporan

